Jacareí
Todo dia, um novo avanço

AUDIÊNCIA PÚBLICA

Concessão do serviço coletivo



Novembro de 2026

Secretaria de Mobilidade Urbana · SEMOB

O QUE VAMOS ABORDAR

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

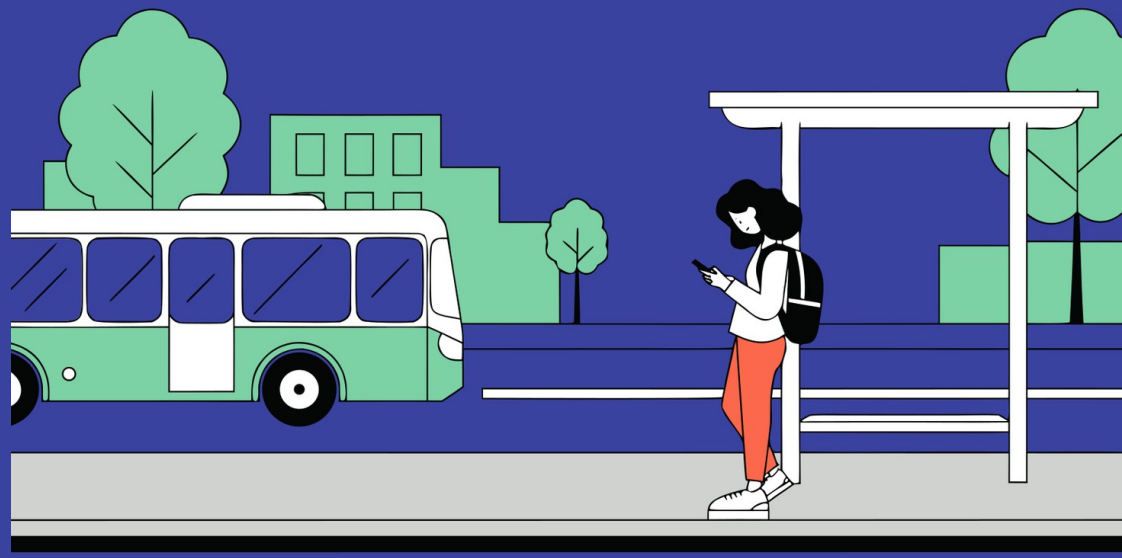
01 O modelo de concessão

02 A licitação

03 O sistema hoje

04 O que pode mudar

05 Próximos passos



01

O MODELO DE CONCESSÃO

Por que conceder o serviço
e por quanto tempo



Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Por que isso está na pauta agora

2007

13/04/2027

2042



20 anos de concessão

15 anos

contrato atual assinado

fim do contrato e início do período de assunção

fim da nova concessão

Jacareí vai contratar agora **o transporte coletivo dos próximos 15 anos.**

Por que conceder o transporte



VALORES ESTIMADOS

R$ 80 mi

de investimento já na entrada, em frota, garagem e tecnologia

R$ 250 mi

de capital ao longo do contrato, com a renovação da frota

15 anos

é o tempo necessário para recuperar esse investimento

O setor privado investe e opera. O Município planeja, fiscaliza e cobra resultado.

Por que 15 anos

Jacarei
Todo dia, um novo avanço

Capital anualizado em frota, valores estimados

10 anos 2 ondas de renovação

R$ 20,6 mi por ano
pagos em 10 anos de contrato

+ R$ 4 milhões
a mais em cada ano de contrato

É como um financiamento: o mesmo valor em menos parcelas deixa cada parcela mais cara.

15 anos 3 ondas de renovação

R$ 16,6 mi por ano
pagos em 15 anos de contrato: mais frota renovada, parcela menor

Comprimento da barra: anos de contrato. Espessura: capital por ano. Cada onda renova um lote da frota.

10 ANOS
R$ 20,6 mi
por ano, 24% a mais

15 ANOS
R$ 16,6 mi
por ano, o menor custo

Contrato curto encarece o capital. Em 15 anos, renova-se mais frota pagando menos por ano.

02

A LICITAÇÃO

Disputa justa e aberta,
em igualdade de condições



Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Lote único, mas cabe consórcio e subcontratação

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

VALORES ESTIMADOS DE INVESTIMENTO COM DUAS ESTRUTURAS, EM DOIS LOTES



pessoal administrativo duplicado

estruturas e equipamentos de garagem

R$ 2,4 mi

por ano com a estrutura, custos administrativos e serviços de terceiros duplicados

R$ 730 mil

a mais em equipamento de garagem

R$ 36,7 mi

de gasto total a mais nos 15 anos de contrato

Empresa de ônibus não disputa passageiros com outra empresa: **cabe consórcio, subcontratação e delegação de atendimentos complementares.**

Uma licitação aberta, atrativa e justa

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



A CONCORRÊNCIA ACONTECE NA LICITAÇÃO

Todas partem da mesma linha de largada, com as mesmas regras.

Disputa acessível e igualdade de condições

Seja sozinhas ou em consórcio, e o contrato ainda admite subcontratação.
Um único edital, com os mesmos critérios e as mesmas exigências para qualquer concorrente.

Contrato exequível para quem investe

Responsabilidade fiscal, investimento de entrada dimensionado, amortização dentro do prazo e capital total exequível.

Segurança jurídica

Riscos repartidos em contrato, com dono definido antes da assinatura, e fundo garantidor.

- **Participação de empresas estrangeiras**
- **Implantação em fases**
- **Fundo garantidor**

Quanto mais empresas na disputa, melhor para a cidade: **vence a melhor proposta, seja de quem for.**

03

O SISTEMA HOJE

Como a rede opera, quanto custa
e quem depende dela



Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Como o sistema opera hoje

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

30 + 50 atendimentos

linhas regulares

92

veículos na frota atual

1.412

viagens em um dia útil

44.290

passageiros em média por dia útil

464 km²

de área territorial

2.576 km

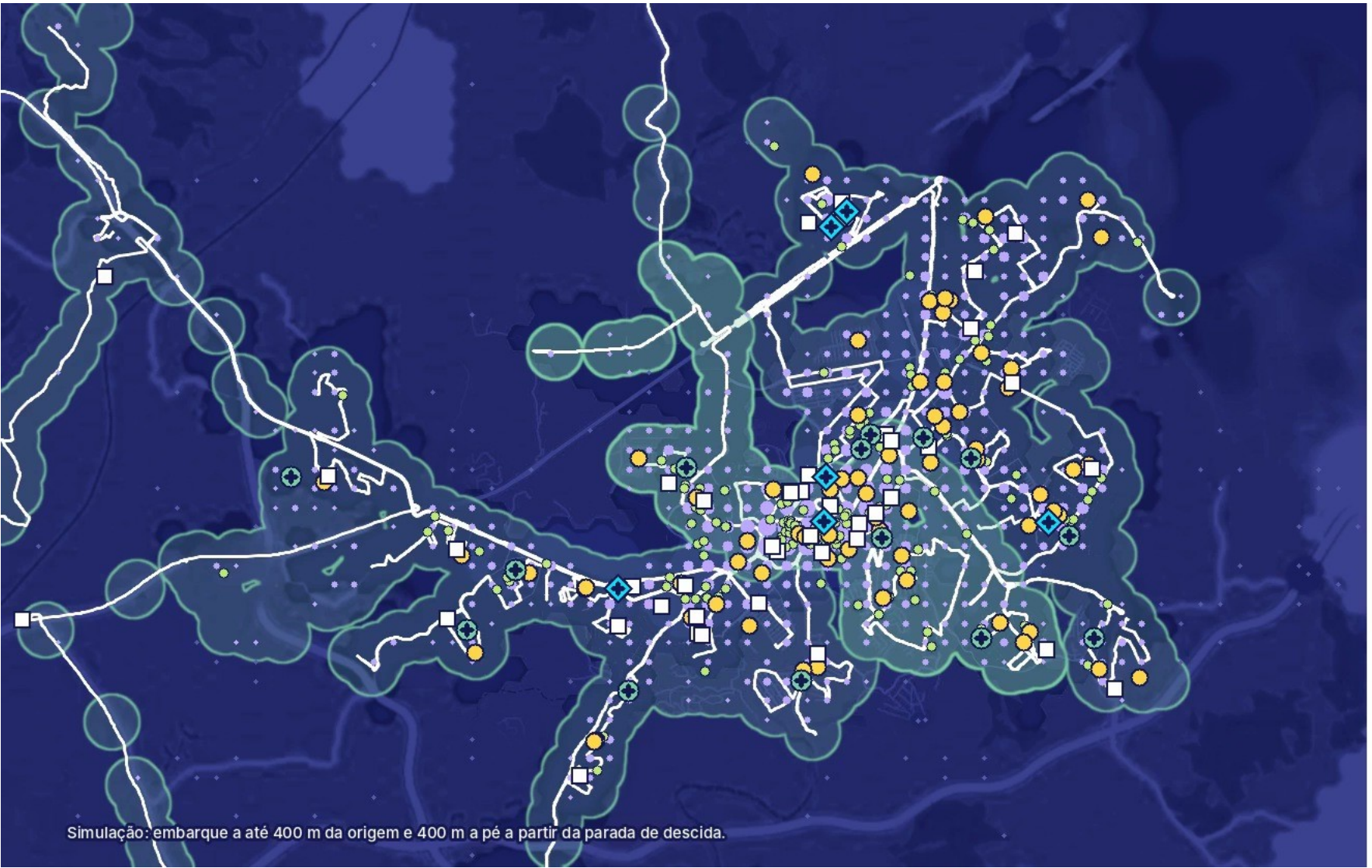
de itinerários somados



Rede diametral e radial: **tudo converge para o centro.**

Uma viagem de ônibus multiplica a cidade

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



Morador médio de Jacareí

a média da cidade, como no slide anterior

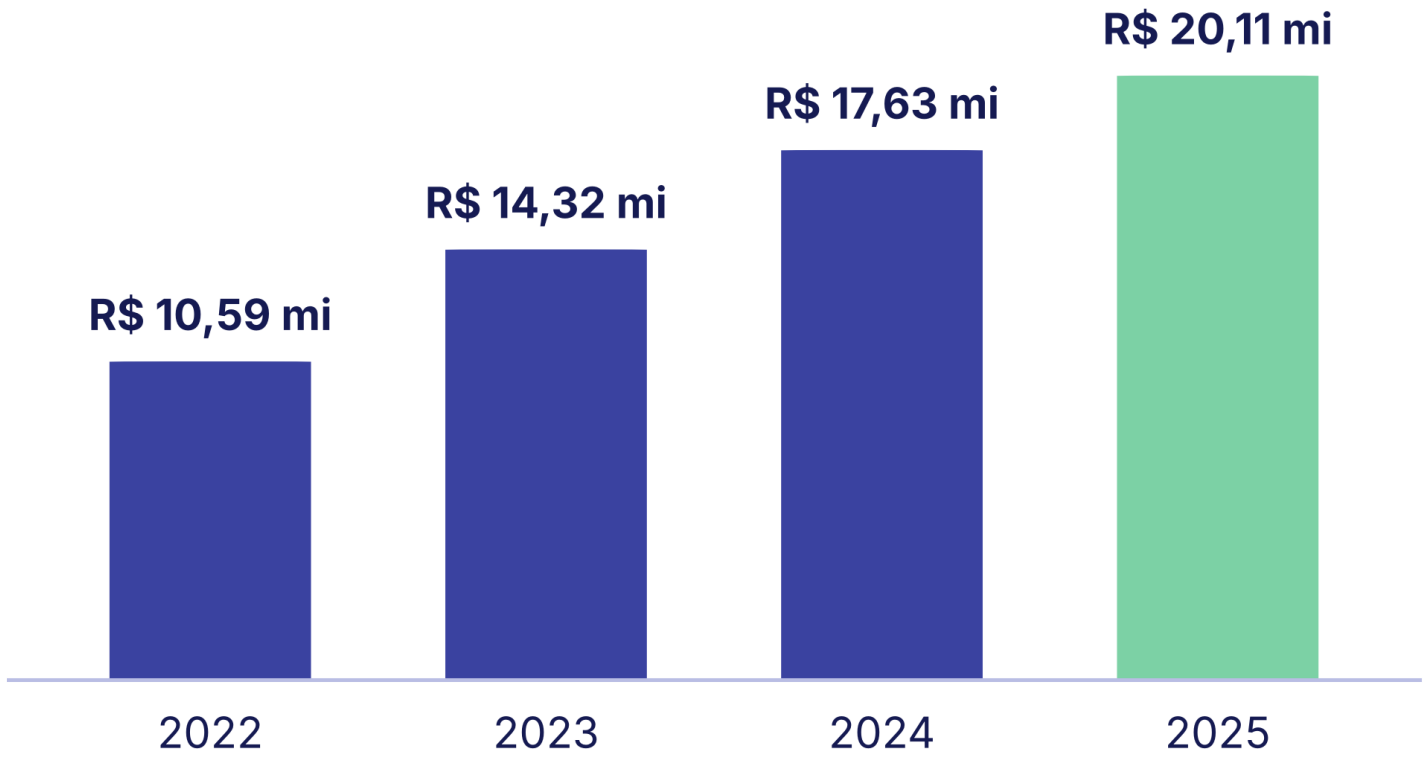
	a pé até 800 m	com uma viagem
Creches públicas	1,3	×10,1 → 13,1
Escolas de ensino médio	0,8	×14,6 → 11,7
Unidades básicas de saúde	0,6	×10,5 → 6,3
Prontos-atendimentos	0,2	×14,0 → 2,8
Pontos de alimento fresco	20,9	×10,2 → 212
Pontos de emprego	204	×17,1 → 3.489

Fonte: GeoReDUS (INEP, CNES e Overture Maps) e GTFS da rede atual.

O custeio social da tarifa quase dobrou em três anos

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

CUSTEIO SOCIAL DA TARIFA, POR ANO



+89,9%

de alta em três anos, sem que a demanda crescesse junto.

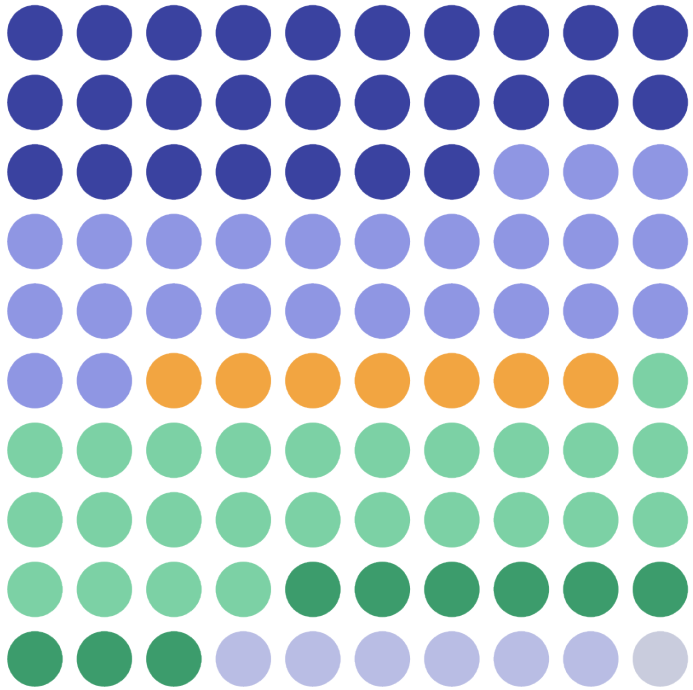
O que cresceu foi a distância entre o custo e a tarifa. Tarifa congelada por 7 anos.

Hoje o Município paga mais sem ter como exigir mais.

Quem anda de ônibus em Jacareí

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

CADA PONTO É 1% DA DEMANDA DE 2025



26,9%
Vale-transporte

24,9%
Idoso e sênior

25,4%
Pagantes integrais

9,1%
PcD e acompanhante

7,1%
Educação

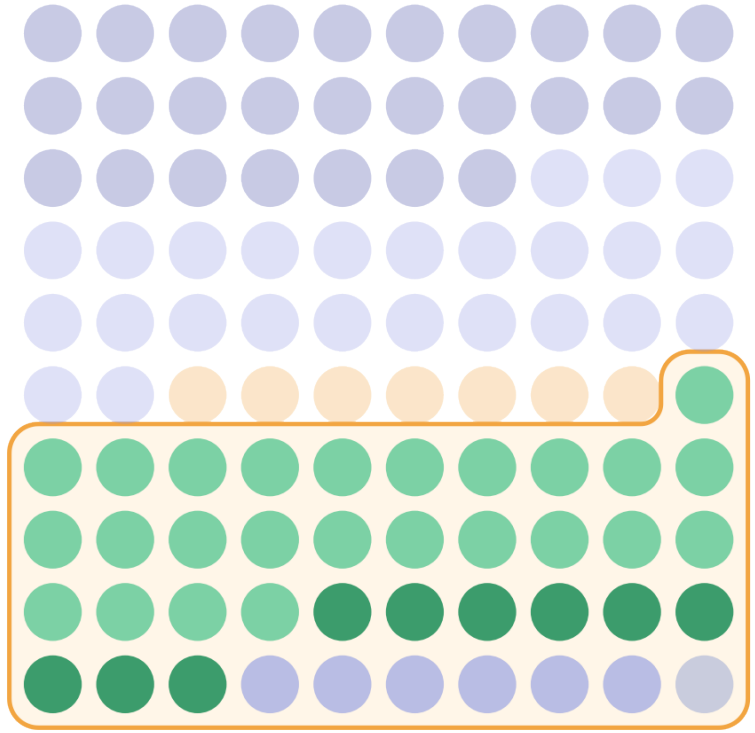
6,0%
Integrações

Quatro em cada dez viagens não pagam tarifa e 95% dos usuários estão nas classes C, D e E.

Quem anda de ônibus em Jacareí

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

CADA PONTO É 1% DA DEMANDA DE 2025



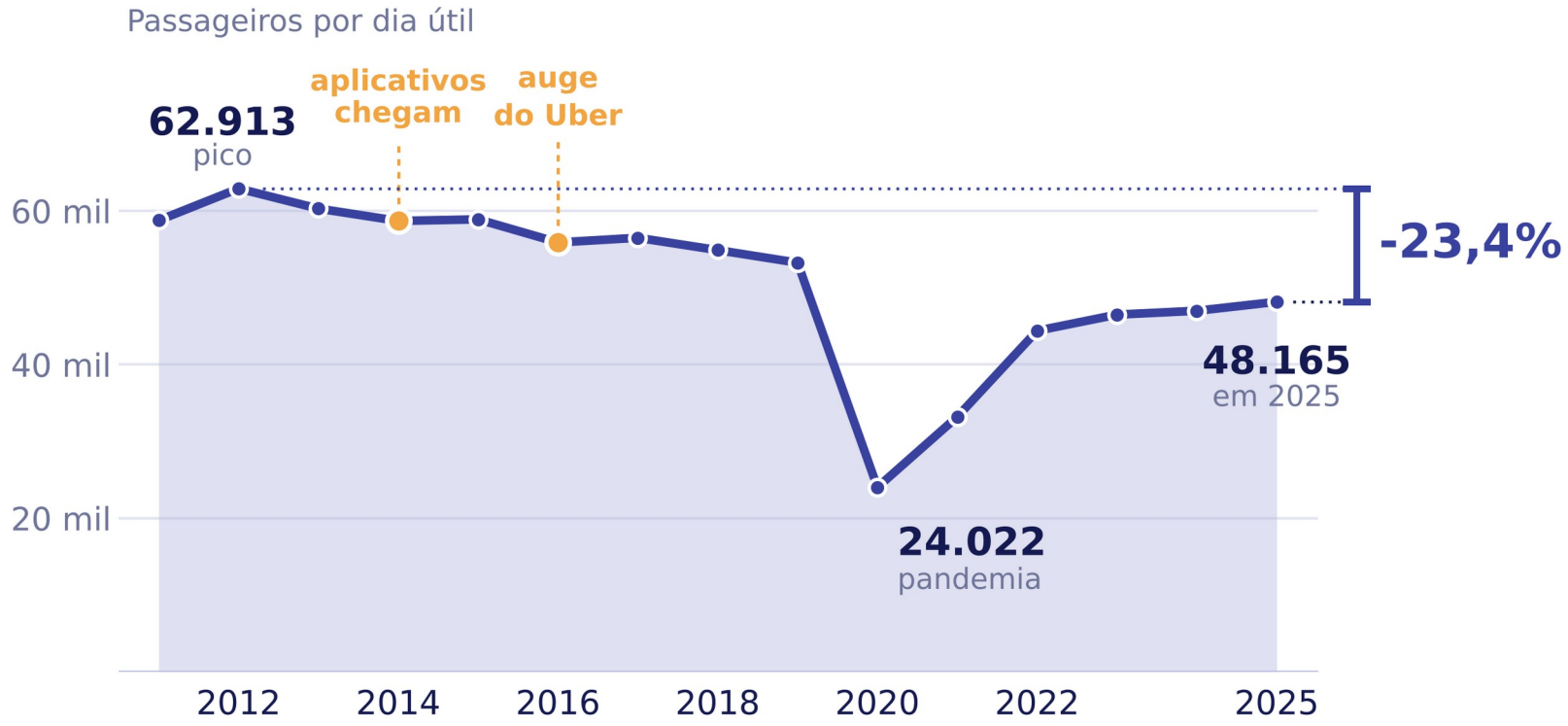
40,6%

das viagens são gratuidades e integrações

- **24,9%** Idoso e sênior
- **9,1%** PcD e acompanhante
- **6,0%** Integrações
- **0,6%** Demais benefícios

Quatro em cada dez viagens não pagam tarifa. Quem cobre essa diferença hoje é o orçamento municipal.

Perdemos uma década de passageiros



-23,4%

O QUE PERDEMOS

Eram 62,9 mil passageiros por dia útil em 2012. Hoje são 48,2 mil.

A queda começou antes da pandemia, com a chegada dos aplicativos em 2014 e o auge do Uber em 2016.

04

O QUE PODE MUDAR

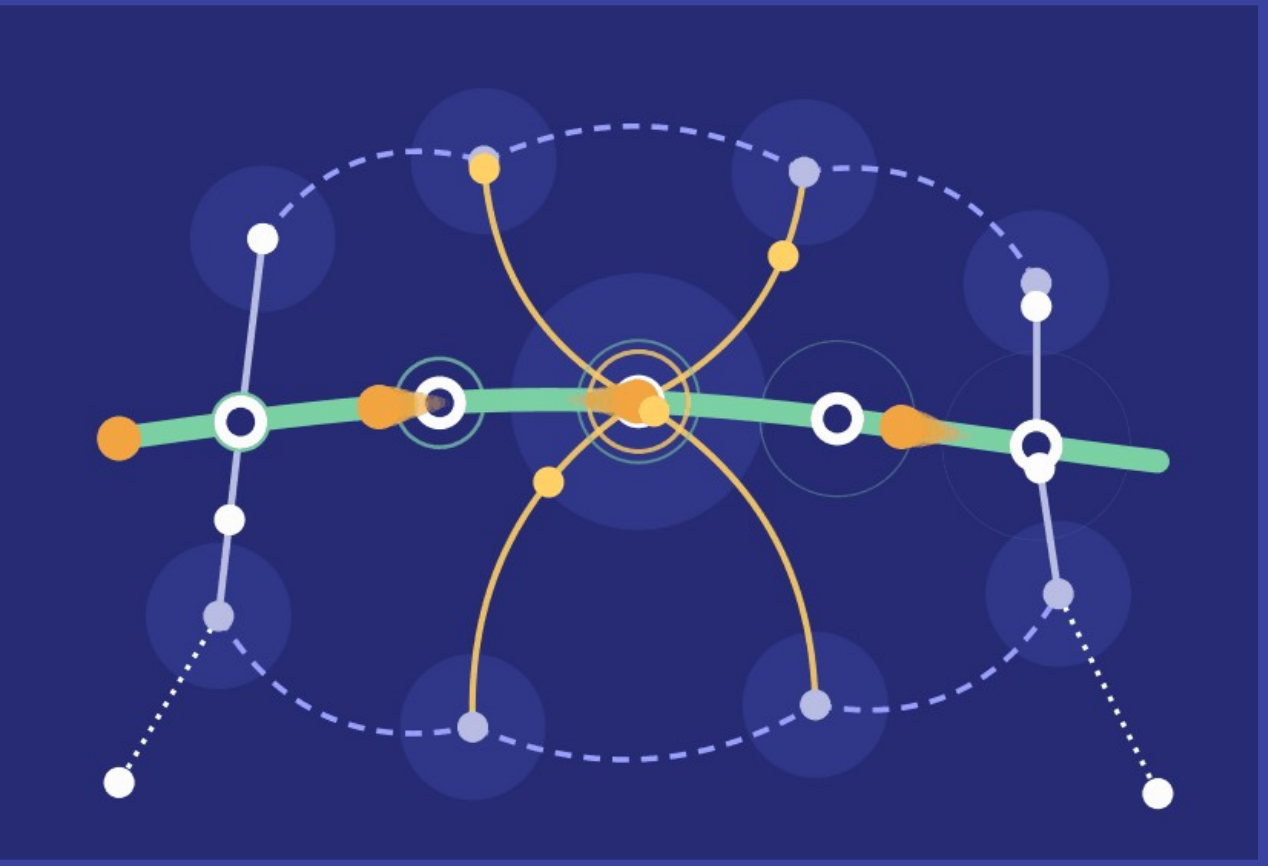


Rede, frota, bilhetagem, remuneração, qualidade e segurança

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Uma nova hierarquia da rede

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



HOJE AS LINHAS SÃO SOMENTE DIAMETRAIS E RADIAIS

Troncal
alta frequência nos grandes corredores

Radial
do bairro direto ao centro

Alimentadora
do bairro até o eixo troncal

Interbairros
de bairro a bairro, sem passar pelo centro

Complementar
demandas sociais, periféricas e rurais

A modelagem da rede está em finalização.

Jacareí com ampliação de acesso e oportunidades

A rede atual e as linhas novas sobre a oferta de ônibus e os pontos de alimento do município



A modelagem da rede esta em finalizaçao.

Uma frota com tipologia

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

A FROTA ENTRA EM TRÊS ETAPAS

01 — ANO 0
Rede de Entrada
Padron, micro-ônibus e vans

02 — ANO 3
Rede Plena
Chegam o piso baixo e o midiônibus

03 — ANO 5
Rede Plena Expandida
Mais piso baixo e midiônibus

Vans 10 passageiros



Padron 80 passageiros



Micro-ônibus 30 passageiros



Piso baixo 80 passageiros



Midiônibus 60 passageiros

100% da frota de entrada com ar-condicionado e padrão de emissão EURO 6.

Aprimoramentos na frota

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

100%

da frota com ar-condicionado, com renovação e filtragem do ar. É vedado operar com o sistema inoperante.



Wi-Fi gratuito em 100% da frota

durante todo o período de operação do veículo

Padrão de emissão EURO 6

80% menos óxidos de nitrogênio e 50% menos partículas

Idade máxima de 10 anos e média de 6

com plano anual de renovação aprovado pelo Município

Acessibilidade em 100% da frota

veículos adaptados conforme a norma ABNT NBR 14022

Piso baixo nas linhas estruturais

nos eixos de maior movimento, a partir do terceiro ano

Tomadas USB de carregamento

nos veículos que entram a partir da Rede Plena

A frota cresce em três patamares

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

HOJE 92 veículos na operação atual, a base de comparação dos percentuais

Rede de Entrada

ANO 0

Mais frequência nos fins de semana e nas linhas defasadas em dias úteis

97 veículos **+5,4%**



Rede Plena

ANO 3

Começa a absorver a nova hierarquia de linhas

105 veículos **+14,1%**



Rede Plena Expandida

ANO 5

Rede ideal, que responde ao que o diagnóstico aponta

116 veículos **+26,1%**



+26%

de frota até a terceira fase

até +30%

de frequência na rede

O escalonamento existe por responsabilidade fiscal: o salto de serviço precisa caber no orçamento do Município a cada ano.

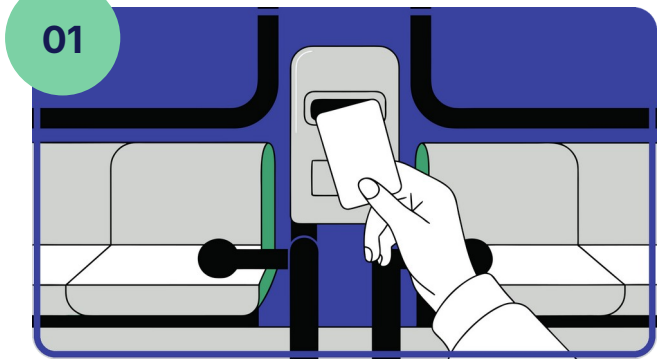
Revisão bienal

Rede Plena e Rede Plena Expandida só entram em vigor na revisão do contrato, se o orçamento municipal for compatível.

Para onde vai o dinheiro da passagem

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

01



Você paga a passagem

no cartão ou por aproximação, direto no validador

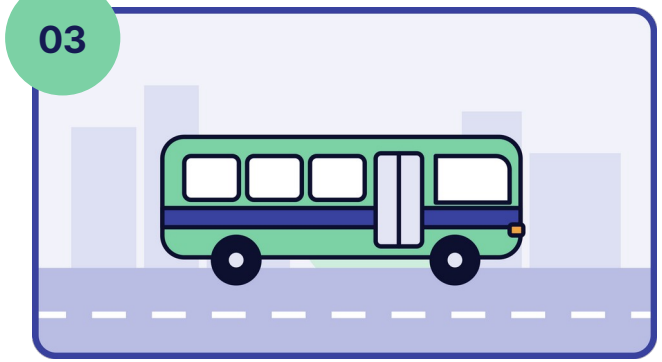
02



O dinheiro vai para o Fundo Municipal

toda a arrecadação entra no Fundo Municipal de Transporte Público, com conferência diária

03



A empresa recebe pelo que rodou

pagamento por quilômetro rodado, com desconto se a qualidade cair

A empresa deixa de depender da catraca: **ganha quando cumpre as viagens, no horário e com qualidade.**

Paga-se pelo serviço, não pela catraca

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

CONTRATO ATUAL		NOVO MODELO
Receita vem da tarifa	›	**Paga-se por quilômetro rodado**
Risco de demanda do operador	›	**Risco da quilometragem do operador**
Qualidade é exigência genérica	›	**Qualidade desconta do pagamento**

Rodar o km programado, com a pontualidade estabelecida e a qualidade esperada.

Qualidade que desconta

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



6%

da remuneração do mês em jogo

14 INDICADORES EM 5 DIMENSÕES

Operação e conforto	40%
Frota e manutenção	20%
Segurança viária	15%
Usuário	15%
Tecnologia	10%

Cada indicador vira uma nota de 0 a 1. Nota baixa reduz em até 6% a remuneração do mês.

Plataforma unificada de atendimento

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



Online
portal, aplicativo e WhatsApp

Telefone 0800
durante toda a operação das linhas

Presencial
posto de atendimento ao usuário

SAU · SISTEMA INTEGRADO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Reclamação, denúncia, sugestão, elogio, solicitação e dúvida entram por qualquer canal e ficam registradas em uma só plataforma, com acesso da Prefeitura.

COMO FALAR

- **0800**
- **Portal e aplicativo**
- **WhatsApp e assistente virtual**
- **Posto de atendimento**
- **Fiscais em pontos e terminais**
- **E-mail institucional**

Toda manifestação gera protocolo. **Reclamação sem resposta no prazo conta como procedente na nota de qualidade da empresa.**

Segurança dentro do ônibus

Jacareí
Todo dia, um novo avanço



Quatro câmeras por veículo

visão noturna e imagem ao vivo para a fiscalização

Botão de pânico silencioso

sem som nem luz na cabine, aciona a Guarda Civil Municipal

Aviso no letreiro frontal

ao acionar o botão, a rua vê o alerta visual

Parada segura à noite

desembarque fora do ponto, mantido o trajeto da linha

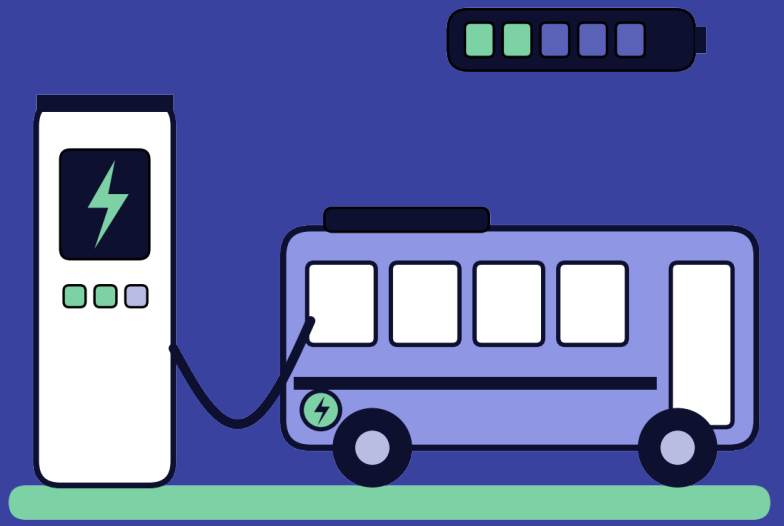
Câmeras, botão de pânico, aviso no letreiro e parada segura funcionam em conjunto: uma rede de proteção a bordo, sobretudo para os públicos mais vulneráveis.

Por que o elétrico não entra neste momento

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

Custo anual estimado da operação em cada cenário de frota





3,3x
o preço do ônibus convencional

R$ 450 a 500 mil
por estação dupla, para 2 ônibus

2h a 4h30
de carregamento por veículo

37 estações
necessárias na Rede de Entrada: R$ 18,5 mi

Transição gradual, com recurso próprio e financiamento do PAC e do BNDES. Dentro da concessão, pesaria no custo por 15 anos.

05 PRÓXIMOS PASSOS



Jacareí
Todo dia, um novo avanço

O emprego é preservado na troca

MOTORISTAS

A mão de obra atual é mantida

COBRADORES

Viram fiscais de bordo

Sem extinção de postos. Quem tem habilitação e for qualificado ao posto pode participar do programa de migração para motorista em até 12 meses.

Piso da categoria

remuneração na admissão não fica abaixo da convenção coletiva

Mulheres na operação

programa anual de contratação e capacitação, na linha das práticas ESG

Adesão facultativa

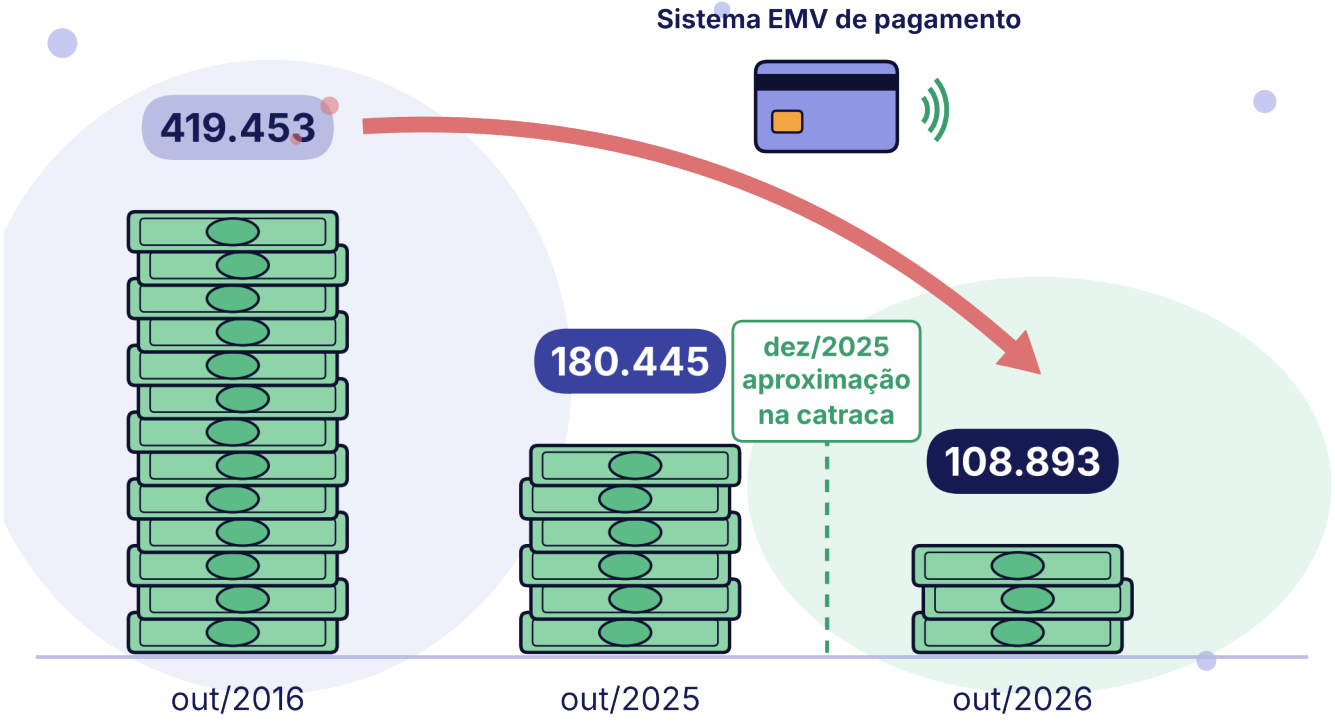
a obrigação é oferecer, a decisão é do trabalhador

Metade das mulheres em operação está no top 10 da telemetria em dirigibilidade

O dinheiro está saindo da catraca

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

PAGANTES EM DINHEIRO NO MÊS DE OUTUBRO



-74%

em dez anos

de 419.453 em 2016 para 108.893 em 2026

-40%

em um ano

de 180.445 para 108.893, já com a aproximação na catraca

HOJE, SOMENTE

9%

dos passageiros pagam a passagem em dinheiro.

Menos dinheiro a bordo, menos função de cobrança: o cobrador passa a atuar como fiscal de bordo.

PRÓXIMOS PASSOS

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

01

Audiências e consulta pública

16/11 a 03/12

02

Elaboração do edital

Consolidação das contribuições

03

Publicação do edital

abertura do certame

04

Certame licitatório

definição da vencedora

05

Assinatura e assunção

Período de transição entre a assinatura do contrato e o início da operação



Como funciona a oficina participativa

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

O PASSO A PASSO DO ENCONTRO

01 — Apresentação
premissas do Novo Transporte Público

02 — Oficina
divisão dos participantes em grupos

03 — Debate
conversa aberta em cada grupo

04 — Formulários
preenchimento das fichas de contribuição

05 — Final
encerramento do encontro

O QUE A FICHA REGISTRA

Perfil e uso
- faixa etária
- motivo da viagem
- origem e destino
- horário

Fala da pessoa
- dificuldades
- facilidades
- prioridade
- inovação
- área livre

Sem nome nem telefone

A ficha não identifica o participante.

A participação da população é fundamental: **tudo o que for coletado, nos encontros e no formulário, será considerado no edital de licitação.**

ENVIE A SUA CONTRIBUIÇÃO

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

PARTICIPE

FORMULÁRIO ELETRÔNICO

Aponte a câmera do celular e envie a sua contribuição

SITE DA PREFEITURA
www.jacarei.sp.gov.br

INSTAGRAM
@prefeituradejacarei

OBRIGADO!

Transporte coletivo de Jacareí
pelos próximos 15 anos

Secretaria de Mobilidade Urbana · SEMOB

Jacareí
Todo dia, um novo avanço

