Jacareí
Todo dia, um novo avanço

OFICINA PARTICIPATIVA

Resultados da oficina
Novo Transporte Público

Documento técnico com o registro das contribuições colhidas na oficina. Os resultados seguem a ordem das perguntas da ficha de preenchimento e reproduzem o que foi abordado pelos participantes.

18 de novembro de 2026
Início às 19h

LOCAL

EMEF Beatriz Junqueira
Av. Alcides Arnaldo Taino, 1240, Parque Meia Lua

ABERTURA

Apresentação e método

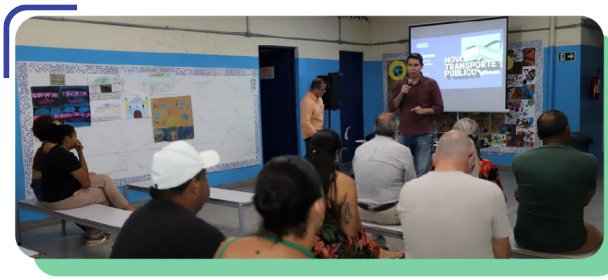
O que é este documento, quem participou e como as fichas foram apuradas.

A Apresentação

A oficina e a ficha de preenchimento.

Este documento reúne as contribuições registradas na oficina participativa do Novo Transporte Público, realizada em 18 de novembro de 2026, com início às 19h, na Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Beatriz Junqueira, avenida Alcides Arnaldo Taino, 1240, Parque Meia Lua. Foram processadas 8 fichas individuais, distribuídas em 3 grupos de discussão, cada uma preenchida por um servidor a partir da fala do participante.

A ficha segue a ordem do formulário eletrônico e está dividida em duas partes: o perfil e o uso do transporte, e as perguntas feitas ao participante sobre dificuldades, facilidades, prioridade e inovação, com uma área livre ao final.



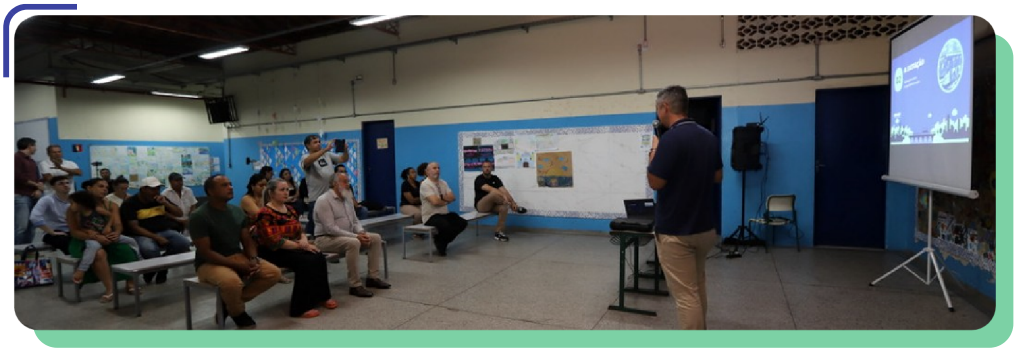
Abertura da audiência, com a apresentação do Novo Transporte Público.

B Presença e participação

Quem esteve na audiência e como contribuiu.

Estiveram presentes na audiência 26 pessoas. Excluídos os 12 integrantes do corpo técnico da Prefeitura, 14 eram da população em geral. Da população presente, 8 pessoas tiveram participação ativa na oficina, com o preenchimento das fichas, uma por participante. As contribuições foram colhidas em três grupos de discussão, com as falas registradas pelos servidores no formulário eletrônico.

26 pessoas presentes	**14** 54% da população em geral	**8** 57% participantes da oficina, sobre a população presente	**3** grupos de discussão



Público presente na EMEF Beatriz Junqueira.

C Método de apuração

Como as respostas foram contadas.

As perguntas fechadas (faixa etária, motivo, faixa horária e prioridade) são apresentadas em contagem direta de fichas. As respostas abertas (dificuldades, facilidades, inovação e área livre) foram lidas uma a uma e agrupadas por tema, e uma mesma fala pode alimentar mais de um tema. Os nomes de bairros tiveram a grafia padronizada. As fichas não identificam o participante.

Os resultados são apresentados em número de fichas e em percentual sobre as oito fichas processadas. Nas perguntas de múltipla escolha e nos temas das respostas abertas, o percentual indica a parcela das fichas que citou cada item, e a soma pode superar 100%. O documento retrata esta oficina e se soma às demais sessões da consulta pública.



Grupo de discussão, com as falas registradas pelos servidores no formulário eletrônico.

D Resumo dos registros

O que as fichas trazem, em números.

Quem falou	50% das fichas vieram de pessoas de 40 a 59 anos (4 fichas) e 25% de pessoas com 60 anos ou mais (2 fichas). O trabalho foi o motivo de viagem mais citado, com 50% (4 fichas), seguido das compras, com 25% (2 fichas).
De onde e para onde	Todas as 8 fichas registram viagem com origem no Parque Meia Lua e destino ao Centro.
Quando	A faixa das 16h às 19h foi a mais citada, em 50% das fichas (4). As faixas das 6h às 9h, das 9h às 12h e das 12h às 16h aparecem em 37,5% cada (3 fichas), e a das 19h às 21h em 12,5% (1 ficha).
O que resolver primeiro	A lotação e o atendimento noturno, aos sábados, domingos e feriados dividiram a primeira posição, com 37,5% cada (3 fichas).
O que apareceu nas falas	Nas dificuldades, a oferta de horários e os itinerários longos aparecem em 37,5% das fichas cada (3), e a passagem da linha pelo Parque dos Sinos em 25% (2). Nas inovações, ar-condicionado em todas as linhas e tomadas USB foram citados em 2 fichas cada.



Apresentação do Novo Transporte Público ao público presente.

PARTE 1

Perfil e uso do transporte

Perfil dos participantes e como usam o serviço hoje.

01 FICHAS PROCESSADAS **8** DATA **18/11/2026** GRUPOS **Grupo A: 5 fichas** **Grupo B: 2 fichas** **Grupo C: 1 ficha**

02 Faixa etária

Uma opção por ficha.

QUADRO 1 **Faixa etária**

Até 17 anos	0	0%
18 a 24 anos	1	12,5%
25 a 39 anos	1	12,5%
40 a 59 anos	4	50%
60 anos ou mais	2	25%

Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

03 Motivo principal da utilização

Uma opção por ficha.

QUADRO 2 **Motivo principal**

Trabalho	4	50%
Estudo	1	12,5%
Saúde	0	0%
Lazer	1	12,5%
Compras	2	25%
Outro	0	0%

Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

Metade das fichas veio de pessoas de 40 a 59 anos, duas de pessoas com 60 anos ou mais e uma de cada das faixas de 18 a 24 e de 25 a 39 anos. O trabalho foi o motivo de 4 fichas, as compras de 2, e lazer e estudo de uma ficha cada.

Composição das fichas

Gráfico complementar, em percentual das oito fichas.

QUADRO 3 **Participação por grupo, faixa etária e motivo**

Grupo de discussão



Grupo A	62,5%
Grupo B	25%
Grupo C	12,5%

Faixa etária



18 a 24 anos	12,5%
25 a 39 anos	12,5%
40 a 59 anos	50%
60 anos ou mais	25%

Motivo principal



Trabalho	50%
Compras	25%
Estudo	12,5%
Lazer	12,5%

Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

04 05 Origem e destino do uso

Bairro de onde parte e bairro para onde vai a viagem.

Todas as 8 fichas registram viagem com origem no Parque Meia Lua e destino ao Centro.

QUADRO 4 **Viagens declaradas, da origem ao destino, em número de fichas e percentual**



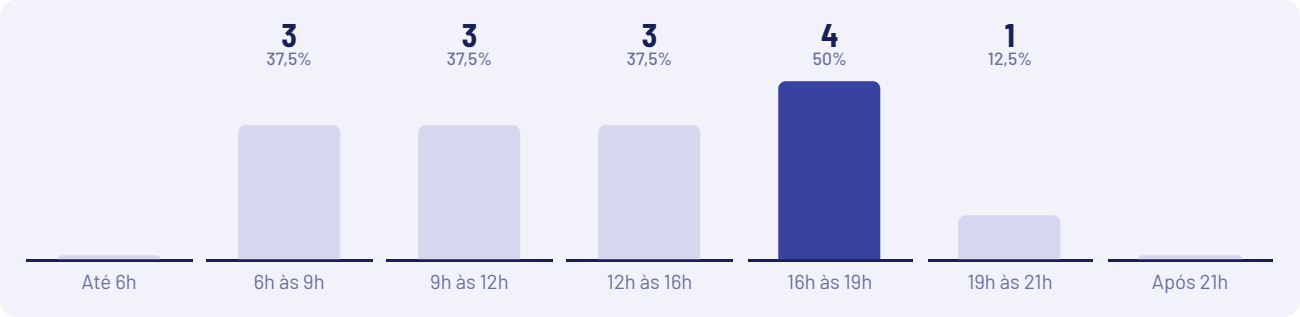
Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

06 Faixa horária utilizada

Múltipla escolha, a soma supera o número de fichas.

A faixa das 16h às 19h foi a mais citada, em 50% das fichas (4). As faixas das 6h às 9h, das 9h às 12h e das 12h às 16h aparecem em 37,5% cada (3 fichas), e a das 19h às 21h em 12,5% (1 ficha). Nenhuma ficha registrou uso antes das 6h ou depois das 21h.

QUADRO 5 Faixa horária utilizada



Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

PARTE 2 Perguntas ao participante

Falas agrupadas por tema. Cada fala pode alimentar mais de um tema, e as fichas de origem estão indicadas.

07 08 Dificuldades e facilidades

Pelo menos uma de cada, nas palavras da pessoa.

Nas dificuldades, a oferta de horários e o tempo de espera e os itinerários longos aparecem em três fichas cada, seguidos da passagem da linha pelo Parque dos Sinos, com duas. Nas facilidades, o conforto dos veículos foi citado em três fichas, e as formas de pagamento e a conservação dos ônibus em duas cada.

QUADRO 6 Dificuldades, por tema

Oferta de horários e tempo de espera fichas 04, 06, 08	3	37,5%
Itinerários e trajetos longos fichas 01, 02, 05	3	37,5%
Passagem da linha pelo Parque dos Sinos fichas 03, 07	2	25%
Lotação fichas 01	1	12,5%
Abrigos de ônibus fichas 02	1	12,5%
Embarque com crachá da empresa não autorizado fichas 06	1	12,5%

Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

QUADRO 7 Facilidades, por tema

Conforto dos veículos fichas 04, 05, 06	3	37,5%
Formas de pagamento fichas 01, 02	2	25%
Conservação e condições dos ônibus fichas 02, 08	2	25%
Educação dos motoristas fichas 03	1	12,5%
Acessibilidade fichas 07	1	12,5%

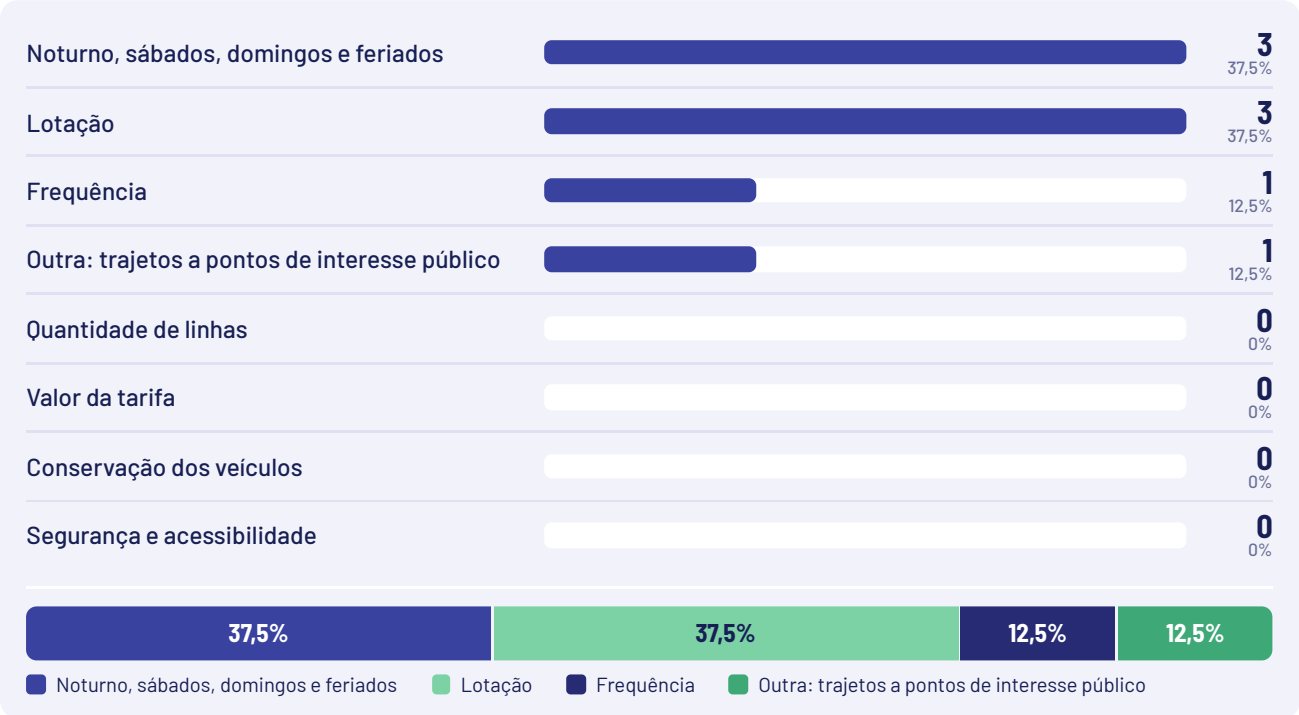
Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

09 Prioridade atual do transporte público

O que deve ser resolvido primeiro. Uma opção por ficha.

A lotação e o atendimento noturno, aos sábados, domingos e feriados dividiram a primeira posição, com 37,5% cada (3 fichas). A frequência recebeu uma ficha, e uma ficha registrou, em Outra, a melhoria dos trajetos a pontos de interesse público. Quantidade de linhas, valor da tarifa, conservação dos veículos e segurança e acessibilidade não foram escolhidos.

QUADRO 8 O que deve ser resolvido primeiro



Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

10 Inovação que a pessoa gostaria de ver

Ao menos uma ideia para o novo transporte público.

7 das 8 fichas registraram ao menos uma ideia para o novo serviço. Ar-condicionado em todas as linhas e tomadas USB foram as mais citadas, com duas fichas cada.

QUADRO 9 Inovações, por tema



Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

11 Área livre

Observações e falas que não couberam nas perguntas anteriores.

5 das 8 fichas usaram a área livre.

QUADRO 10 Propostas registradas na área livre

Itinerários passando por postos de saúde fichas 01	1	12,5%	Ônibus antigos e em má conservação fichas 06	1	12,5%
Novo contrato menos burocrático fichas 02	1	12,5%	Mais horários no período noturno fichas 06	1	12,5%
Entrada no Parque dos Sinos com ônibus cheio fichas 03	1	12,5%	Falta de empatia dos motoristas fichas 06	1	12,5%
Micro-ônibus com mais horários no Lagoa Azul fichas 04	1	12,5%			

Fonte: fichas da oficina participativa de 18/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

Registros da área livre

Texto das fichas com grafia padronizada.

01 Itinerários em postos de saúde.
Grupo B, 40 a 59 anos, Parque Meia Lua

02 Um novo contrato menos burocrático, independente da empresa.
Grupo A, 40 a 59 anos, Parque Meia Lua

03 Ônibus cheio e entra no Parque dos Sinos, e às vezes embarca somente um passageiro.
Grupo C, 60 anos ou mais, Parque Meia Lua

04 O bairro Lagoa Azul poderia ter micro-ônibus com mais horários, o que facilita a manobra no final da rua Lagoa Rodrigo de Freitas.
Grupo A, 25 a 39 anos, Parque Meia Lua

06 Muitos ônibus antigos e em má conservação. Mais horários no período noturno. Falta de empatia dos motoristas.
Grupo B, 18 a 24 anos, Parque Meia Lua



Roda de conversa da oficina, com munícipes e servidores.

PARTE 3

Debate aberto

Pautas tratadas na conversa com os grupos presentes, além das fichas da oficina.

Houve debate aberto e produtivo dos grupos presentes, abordando as seguintes pautas.

1 Rotas e tempo de viagem

- Redução do tempo de deslocamento entre o Parque Meia Lua e o Centro.
- Reestruturação das rotas na nova licitação, com prioridade a vias de acesso mais rápidas.
- Demora excessiva nos pontos finais.
- Otimização de horários e trajetos para os passageiros.

2 Novas linhas e atendimento aos trabalhadores

- Novas linhas de ônibus na licitação municipal.
- Atendimento aos trabalhadores do setor atacadista e do Vila Branca.
- Melhorias na linha Santa Paula.
- Ausência de linhas exclusivas no bairro e de transporte próximo à rede hoteleira.
- Veículos adequados ao trajeto, com vans avaliadas como alternativa de menor custo.

3 Transporte noturno e estudantes

- Dependência de aplicativos de transporte para deslocamentos noturnos.
- Dificuldade de conexão entre linhas e perda recorrente de aulas por falhas no itinerário.
- Vulnerabilidade de estudantes em trajetos noturnos isolados.
- Partida antecipada do ônibus noturno e ritmo acelerado no início do trajeto.
- Ajuste dos horários do transporte escolar, com informações claras sobre as demandas das escolas.

4 Qualidade do serviço

- Superlotação em linhas de ônibus.
- Irregularidade do serviço e descumprimento de horários e rotas.
- Aprimoramento das linhas circulares urbanas.
- Modernização da frota e da infraestrutura.

5 Rodoviária, pontos e infraestrutura

- Melhorias no acesso ao Parque dos Sinos.
- Estado de abandono e subutilização da rodoviária.
- Reforço da iluminação e da integração do transporte público.
- Pontos sem abrigo coberto para proteção contra chuva e sol.
- Revitalização e suporte logístico em áreas comerciais e melhoria do fluxo de pedestres.

6 Tarifa, custos e contrato

- Evolução das tarifas e da qualidade dos serviços.
- Aumento dos custos operacionais e do consumo de combustível.
- Responsabilidade fiscal na manutenção das tarifas.
- Dificuldade de ajustes no contrato vigente e adequações a levar ao novo processo licitatório.
- Concorrência crescente dos aplicativos de transporte privado.

7 Modernização

- Pagamentos eletrônicos no transporte público e redução do uso de dinheiro em espécie.
- Avaliação cautelosa da transição para frota de veículos elétricos.
- Adequação da infraestrutura elétrica à frota moderna, com prevenção de sobrecarga na rede de distribuição.

8 Participação e comunidade

- Canal digital para contribuições da população, integrado às informações colhidas presencialmente.
- Reuniões para fortalecer a participação popular.
- Crescimento habitacional na região e seus efeitos na mobilidade.
- Relato de morador sobre as transformações do bairro ao longo de sete décadas, com apelo por atenção e cuidado com a comunidade.

ANEXO

Quadro das fichas

Transcrição das oito fichas processadas, na ordem de lançamento no formulário eletrônico, com grafia padronizada.

FICHA	GRUPO	FAIXA ETÁRIA	MOTIVO	ORIGEM E DESTINO	HORÁRIOS	DIFICULDADES	FACILIDADES	PRIORIDADE	INOVAÇÃO
01	B	40 a 59 anos	Trabalho	Parque Meia Lua para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Lotação e itinerários.	Formas de pagamento.	Lotação	Veículos novos.
02	A	40 a 59 anos	Lazer	Parque Meia Lua para Centro	9h às 12h, 12h às 16h	Abrigo de ônibus adequado, trajetos mais rápidos e curtos.	Condições dos ônibus, facilidades de pagamento.	Outra: trajetos a pontos de interesse público	Todas as linhas conectando os bairros à rodoviária.
03	C	60 anos ou mais	Trabalho	Parque Meia Lua para Centro	9h às 12h, 12h às 16h	Quando passa pelo Parque dos Sinos.	Educação dos motoristas.	Lotação	Linha em bairros que não têm.
04	A	25 a 39 anos	Trabalho	Parque Meia Lua para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Demora do ônibus. Melhorar horários.	Conforto.	Noturno, sábados, domingos e feriados	Ar-condicionado em todas as linhas.
05	A	40 a 59 anos	Compras	Parque Meia Lua para Centro	6h às 9h, 12h às 16h	Muitas voltas no trajeto.	Conforto.	Frequência	Tomada USB.
06	B	18 a 24 anos	Estudo	Parque Meia Lua para Centro	16h às 19h, 19h às 21h	Poucos horários. Motoristas não estão autorizando a entrada de passageiros com crachá da própria empresa de transporte.	Ar-condicionado.	Noturno, sábados, domingos e feriados	Tomadas para carregador.
07	A	40 a 59 anos	Compras	Parque Meia Lua para Centro	16h às 19h	Passagem pelo Parque dos Sinos.	Acessibilidade.	Noturno, sábados, domingos e feriados	-
08	A	60 anos ou mais	Trabalho	Parque Meia Lua para Centro	9h às 12h	Poucos horários.	Conservação.	Lotação	Ar-condicionado e cobrador em todas as linhas.

Os dados das fichas são usados apenas para analisar as contribuições da oficina do Novo Transporte Público, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As fichas não identificam o participante: faixa etária, origem e destino mostram de que região e de que perfil veio cada contribuição.