Jacareí
Todo dia, um novo avanço

OFICINA PARTICIPATIVA

Resultados da oficina
Novo Transporte Público

Documento técnico com o registro das contribuições colhidas na oficina. Os resultados seguem a ordem das perguntas da ficha de preenchimento e reproduzem o que foi abordado pelos participantes.

16 de novembro de 2026
Início às 19h

LOCAL

EMEF Joaquim Passos
Rua Mogi das Cruzes, 441, Cidade Salvador

ABERTURA **Apresentação e método**

O que é este documento, quem participou e como as fichas foram apuradas.

A Apresentação

A oficina e a ficha de preenchimento.

Este documento reúne as contribuições registradas na oficina participativa do Novo Transporte Público, realizada em 16 de novembro de 2026, com início às 19h, na Escola Municipal de Ensino Fundamental (EMEF) Joaquim Passos, rua Mogi das Cruzes, 441, Cidade Salvador. Foram processadas 10 fichas individuais, distribuídas em 3 grupos de discussão, cada uma preenchida por um servidor a partir da fala do participante.

A ficha segue a ordem do formulário eletrônico e está dividida em duas partes: o perfil e o uso do transporte, e as perguntas feitas ao participante sobre dificuldades, facilidades, prioridade e inovação, com uma área livre ao final.



Abertura da audiência, com a apresentação do Novo Transporte Público.

B Presença e participação

Quem esteve na audiência e como contribuiu.



Público presente na quadra da EMEF Joaquim Passos.

Estiveram presentes na audiência 38 pessoas. Excluído o corpo técnico da Prefeitura, 27 eram da população em geral.

Da população presente, 10 pessoas participaram ativamente da oficina, cada uma com uma ficha preenchida.

Além da oficina, foram recebidas 3 contribuições por escrito, sendo duas de munícipes e uma do Sindicato dos Condutores, presente na audiência. As três estão sintetizadas na Parte 3 deste documento.

38	27 71%	10 37%	3
pessoas presentes	da população em geral	participantes da oficina, sobre a população presente	contribuições por escrito

C Método de apuração

Como as respostas foram contadas.

As perguntas fechadas (faixa etária, motivo, faixa horária e prioridade) são apresentadas em contagem direta de fichas. As respostas abertas (dificuldades, facilidades, inovação e área livre) foram lidas uma a uma e agrupadas por tema, e uma mesma fala pode alimentar mais de um tema. Os nomes de bairros tiveram a grafia padronizada. As fichas não identificam o participante.

Os resultados são apresentados em número de fichas e em percentual sobre as dez fichas processadas. Nas perguntas de múltipla escolha e nos temas das respostas abertas, o percentual indica a parcela das fichas que citou cada item, e a soma pode superar 100%. O documento retrata esta oficina e se soma às demais sessões da consulta pública.



Grupo de discussão, com as falas registradas pelos servidores no formulário eletrônico.

D Resumo dos registros

O que as fichas e as contribuições trazem, em números.

Quem falou	90% das fichas vieram de pessoas com 40 anos ou mais (9 fichas), e a saúde foi o motivo de viagem mais citado, com 40% (4 fichas), seguida do trabalho, com 30% (3 fichas).
De onde e para onde	A Cidade Salvador é a origem de 40% das viagens declaradas (4 fichas) e o Centro é o destino de 80% (8 fichas).
Quando	O uso se concentra das 6h às 9h e das 16h às 19h, citadas em 60% das fichas cada (6 fichas). Nenhuma ficha registrou uso antes das 6h ou depois das 19h.
O que resolver primeiro	O atendimento noturno, aos sábados, domingos e feriados foi a prioridade mais votada, com 30% (3 fichas), seguido da quantidade de linhas, com 20% (2 fichas).
O que apareceu nas falas	Nas dificuldades, a oferta de horários e o tempo de espera aparecem em 40% das fichas (4), e a frota antiga e a cobertura dentro dos bairros em 30% cada (3). O Grupo 3 registrou um conjunto comum de cinco propostas nas suas três fichas.
Contribuições por escrito	Além das fichas, a Secretaria de Mobilidade Urbana recebeu 3 documentos: o ofício do Sindicato dos Condutores, com 8 reivindicações, e as propostas de dois munícipes.



Apresentação do Novo Transporte Público ao público presente.

PARTE 1

Perfil e uso do transporte

Perfil dos participantes e como usam o serviço hoje.

01 FICHAS PROCESSADAS **10** DATA **16/11/2026** GRUPOS **Grupo 1: 1 ficha** **Grupo 2: 6 fichas** **Grupo 3: 3 fichas**

02 Faixa etária

Uma opção por ficha.

QUADRO 1 **Faixa etária**

Até 17 anos	1	10%
18 a 24 anos	0	0%
25 a 39 anos	0	0%
40 a 59 anos	5	50%
60 anos ou mais	4	40%

Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

03 Motivo principal da utilização

Uma opção por ficha.

QUADRO 2 **Motivo principal**

Trabalho	3	30%
Estudo	1	10%
Saúde	4	40%
Lazer	0	0%
Compras	1	10%
Outro: compromissos particulares	1	10%

Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

9 das 10 fichas vieram de pessoas com 40 anos ou mais, e a saúde foi o motivo de viagem mais citado, com 4 fichas, seguida do trabalho, com 3. Estudo, compras e compromissos particulares aparecem em uma ficha cada.

Composição das fichas

Gráfico complementar, em percentual das dez fichas.

QUADRO 3 **Participação por grupo, faixa etária e motivo**

Grupo de discussão



Grupo 1	10%
Grupo 2	60%
Grupo 3	30%

Faixa etária



Até 17 anos	10%
40 a 59 anos	50%
60 anos ou mais	40%

Motivo principal



Saúde	40%
Trabalho	30%
Estudo	10%
Compras	10%
Outro	10%

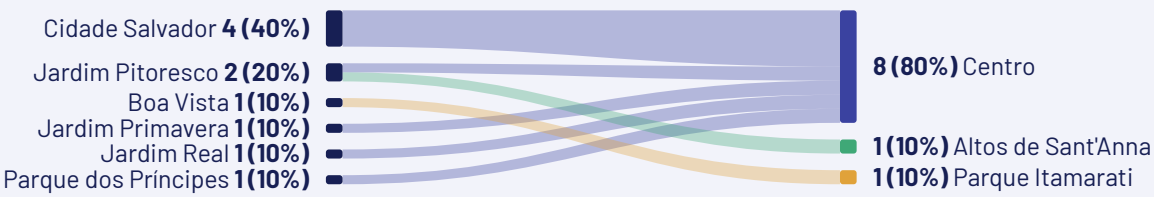
Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

04 05 Origem e destino do uso

Bairro de onde parte e bairro para onde vai a viagem.

A Cidade Salvador é a origem de 4 das 10 viagens declaradas e o Centro é o destino de 8. As demais origens são Jardim Pitoresco, com duas fichas, e Boa Vista, Jardim Primavera, Jardim Real e Parque dos Príncipes, com uma ficha cada.

QUADRO 4 **Viagens declaradas, da origem ao destino, em número de fichas e percentual**



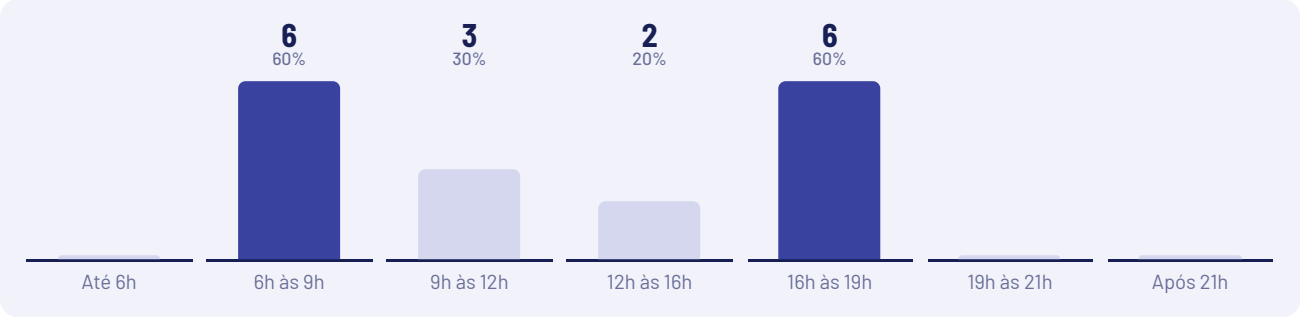
Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

06 Faixa horária utilizada

Múltipla escolha, a soma supera o número de fichas.

O uso se concentra das 6h às 9h e das 16h às 19h, com 6 fichas em cada faixa. Nenhuma ficha registrou uso antes das 6h ou depois das 19h.

QUADRO 5 **Faixa horária utilizada**



Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

PARTE 2 Perguntas ao participante

Falas agrupadas por tema. Cada fala pode alimentar mais de um tema, e as fichas de origem estão indicadas.

07 08 Dificuldades e facilidades

Pelo menos uma de cada, nas palavras da pessoa.

Nas dificuldades, a oferta de horários e o tempo de espera aparecem em quatro fichas, seguidos da frota antiga e da cobertura dentro dos bairros, com três fichas cada. Nas facilidades, foram citados o atendimento da equipe e o conforto dos veículos mais novos, com duas fichas cada, e duas fichas não apontaram facilidade.

QUADRO 6 **Dificuldades, por tema**

Oferta de horários e tempo de espera fichas 02, 03, 06, 07	4 40%
Frota antiga e conservação fichas 04, 05, 10	3 30%
Cobertura dentro dos bairros fichas 01, 05, 07	3 30%
Lotação fichas 05, 08	2 20%
Abrigos e distância do ponto fichas 09	1 10%
Ausência de terminal de integração fichas 07	1 10%
Conduta de colaboradores fichas 10	1 10%
Viagem não realizada fichas 02	1 10%

Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

QUADRO 7 **Facilidades, por tema**

Atendimento e profissionalismo da equipe fichas 05, 06	2 20%
Conforto dos veículos mais novos fichas 04, 08	2 20%
Nenhuma facilidade apontada fichas 09, 10	2 20%
Gratuidade fichas 01	1 10%
Formas de pagamento fichas 03	1 10%
Acesso fácil ao transporte fichas 07	1 10%
Manutenção fichas 02	1 10%

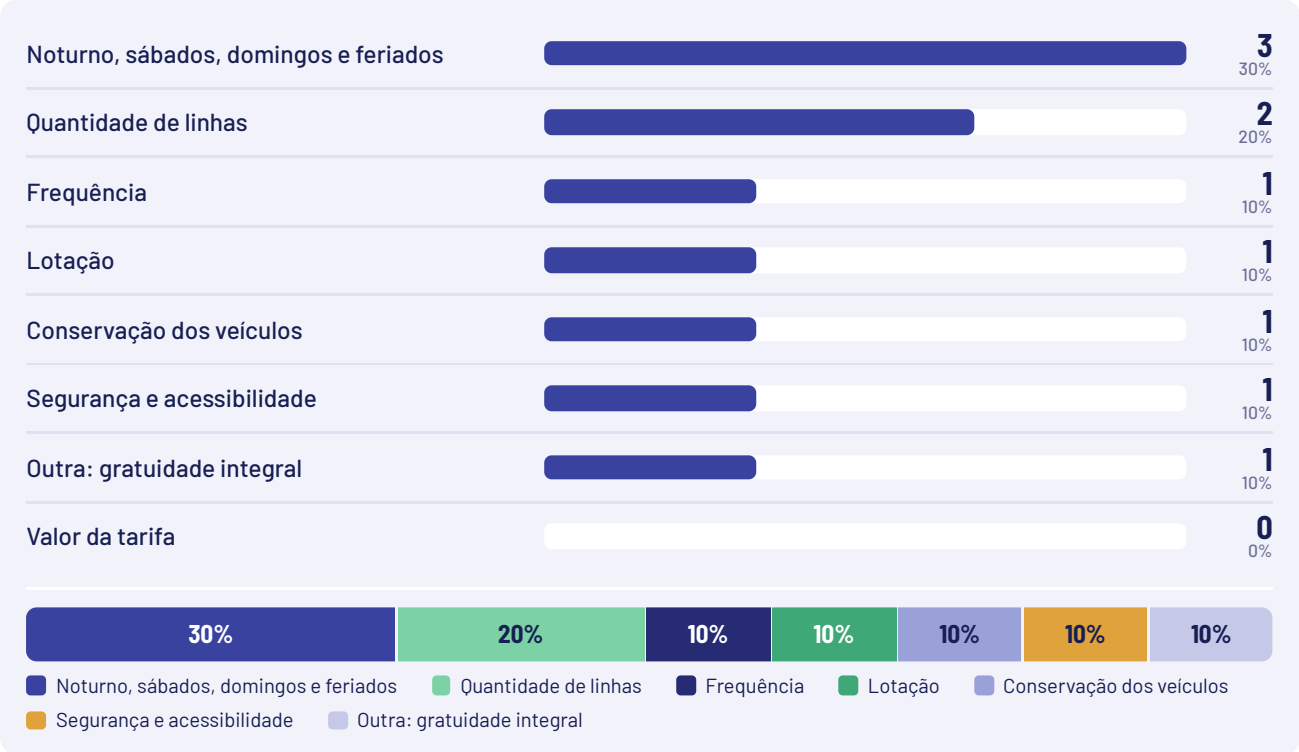
Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

09 Prioridade atual do transporte público

O que deve ser resolvido primeiro. Uma opção por ficha.

O atendimento noturno, aos sábados, domingos e feriados foi a prioridade mais votada, com 3 fichas, seguido da quantidade de linhas, com 2. As demais opções receberam uma ficha cada, e o valor da tarifa não foi escolhido. Uma ficha registrou, em Outra, a gratuidade integral.

QUADRO 8 O que deve ser resolvido primeiro



Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

10 Inovação que a pessoa gostaria de ver

Ao menos uma ideia para o novo transporte público.

9 das 10 fichas registraram ao menos uma ideia para o novo serviço. Renovação da frota, novas linhas e conforto a bordo foram as mais citadas, com duas fichas cada.

QUADRO 9 Inovações, por tema

Renovação da frota	fichas 04, 10	2 20%	Terminal central de integração	fichas 09	1 10%
Novas linhas e mais bairros atendidos	fichas 01, 05	2 20%	Melhoria dos abrigos	fichas 07	1 10%
Conforto e tecnologia a bordo	fichas 02, 08	2 20%	Mais ônibus em operação	fichas 08	1 10%
Ônibus elétrico	fichas 03	1 10%	Acessibilidade	fichas 08	1 10%

Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

11 Área livre

Observações e falas que não couberam nas perguntas anteriores.

9 das 10 fichas usaram a área livre. As três fichas do Grupo 3 registraram o mesmo conjunto de cinco propostas.

QUADRO 10 Propostas registradas na área livre

Retorno do cobrador fichas 04, 07, 09	3	30%
Linha da Cidade Salvador circulando dentro do bairro fichas 04, 07, 09	3	30%
Terminal central de integração fichas 04, 07, 09	3	30%
Linha para a rodoviária fichas 04, 07, 09	3	30%
Infraestrutura para motoristas nos pontos finais fichas 04, 07, 09	3	30%
Atendimento do Jardim Leblon por micro-ônibus ou vans fichas 01	1	10%
Revisão da rota do Jardim Pitoresco, hoje compartilhada fichas 08	1	10%
Estabilidade dos quadros de horários fichas 08	1	10%
Retomada dos horários cortados na pandemia fichas 05	1	10%
Abrigo em todas as paradas e carregador nos pontos fichas 02	1	10%
Veículos com mais assentos fichas 06	1	10%
Respostas às reclamações a cargo da Prefeitura fichas 03	1	10%

Fonte: fichas da oficina participativa de 16/11/2026. Elaboração: Secretaria de Mobilidade Urbana.

Registros da área livre

Texto das fichas com grafia padronizada. A ficha 09 repete o registro da ficha 04.

01 Utiliza a linha do bairro vizinho por falta de ônibus no Jardim Leblon, que não é atendido por nenhuma linha. Sugestão: atender o bairro com micro-ônibus ou vans em horários alternados.
Grupo 1, 60 anos ou mais, Boa Vista

02 Carregador de celular em todos os pontos e abrigo em todas as paradas.
Grupo 2, 60 anos ou mais, Jardim Primavera

03 As respostas às reclamações devem ser de total responsabilidade da Prefeitura.
Grupo 2, 40 a 59 anos, Cidade Salvador

04 Retomada do cobrador, para segurança na direção. Rodar a linha da Cidade Salvador dentro do bairro, não apenas na avenida. Integração no ponto final das linhas e maior infraestrutura para os motoristas (banheiro, água). Terminal central (Parque da Cidade) com integração para novas linhas. Nova linha para a rodoviária (Parque dos Sinos).
Grupo 3, 40 a 59 anos, Cidade Salvador

05 Aumento dos horários que foram cortados durante a pandemia.
Grupo 2, 60 anos ou mais, Jardim Real

06 Veículos com mais assentos.
Grupo 2, 40 a 59 anos, Jardim Pitoresco

07 Retorno dos cobradores, pois auxiliam o motorista e dão mais segurança. Linha da Cidade Salvador não roda dentro do bairro. Melhor localização dos pontos finais, com infraestrutura e conforto para os motoristas. Inclusão de um terminal de integração. Linha exclusiva para a rodoviária, partindo do terminal de integração.
Grupo 3, 40 a 59 anos, Parque dos Príncipes

08 Melhorias na rota. A população do Jardim Pitoresco precisa utilizar a mesma linha do bairro Cidade Salvador, que está sempre lotada por atender mais de um bairro. Os horários das linhas também sofrem muitas alterações.
Grupo 2, Até 17 anos, Jardim Pitoresco

PARTE 3

Contribuições recebidas por escrito

Síntese dos três documentos entregues à Secretaria de Mobilidade Urbana, além das fichas da oficina.

A Sindicato dos Condutores

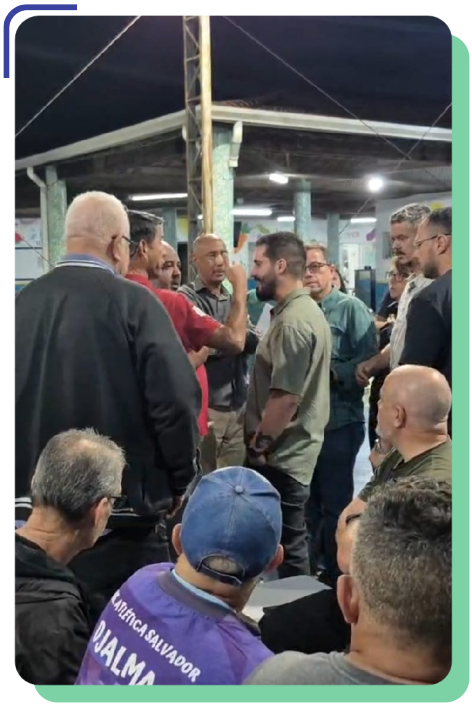
Pauta de reivindicações dos trabalhadores do transporte coletivo.

Antes do início das audiências, a Secretaria de Mobilidade Urbana recebeu prontamente as reivindicações do sindicato por escrito, conforme seguem.

Documento. Ofício SO 17141/2026, de 16 de novembro de 2026, do Sindicato dos Trabalhadores em Transportes Rodoviários do Vale do Paraíba e Região, endereçado à Secretaria. **Assunto.** Inclusão da pauta de reivindicações dos trabalhadores na licitação do transporte coletivo urbano de Jacareí.

1. **Segunda pessoa no ônibus.** Presença de um segundo trabalhador no veículo, para melhores condições de trabalho, segurança e qualidade no atendimento aos usuários.
2. **Terminal urbano.** Implantação e estruturação de um terminal urbano, com melhores condições de integração e mobilidade para passageiros e trabalhadores.
3. **Linhas tronco.** Implantação de um sistema de linhas tronco, para melhorar a organização e a eficiência do transporte coletivo.
4. **Novos modais de transporte.** Caso sejam implantados veículos ou modalidades que não sejam ônibus, participação e discussão prévia com o sindicato da categoria, para definir pisos salariais e condições de trabalho.
5. **Fundo Municipal do Transporte.** Criação de um fundo destinado ao fortalecimento e à melhoria do sistema de transporte público.
6. **Ampliação dos corredores de ônibus.** Expansão da infraestrutura exclusiva para o transporte coletivo, com mais agilidade, regularidade e eficiência nas viagens.
7. **Tarifa zero.** Gratuidade no transporte coletivo urbano aos finais de semana e feriados.
8. **Convenção Coletiva Regional.** Respeito e garantia de aplicação da convenção coletiva de trabalho da região, assegurando os direitos e as conquistas da categoria.

O ofício pede que as propostas sejam incorporadas às discussões e aos documentos que vão nortear o processo licitatório, com a participação do sindicato nas discussões sobre a organização e o futuro do transporte coletivo urbano de Jacareí.



Representantes do Sindicato dos Condutores e Secretaria de Mobilidade Urbana.

B Munícipe 1 - Contribuição por escrito

Morador da Cidade Salvador. Documento com o título Transporte público de Jacareí: a população merece mais respeito e qualidade.



Munícipes acompanham a apresentação na audiência de 16 de novembro.

O documento pede melhorias para trabalhadores, estudantes, idosos e demais usuários que dependem diariamente dos ônibus, e reúne três pedidos.

1. **Mais ônibus nos horários de pico.** Reforço principalmente no início da manhã e no final da tarde, para evitar superlotação, longas esperas e atrasos.
2. **Mais horários e melhor distribuição das linhas.** Atendimento eficiente dos bairros e das necessidades da população.
3. **Volta dos cobradores.** Retirar dos motoristas a dupla função de dirigir e cobrar passagens, mantendo a atenção do motorista no trânsito e na segurança dos passageiros e tornando o embarque mais organizado e ágil.

O texto encerra com o pedido de um transporte público mais eficiente, seguro, acessível, humano e digno para todos.

C Munícipe 2 - Contribuição por escrito

Documento com o título Propostas, organizado em cinco pontos.

1. **Infraestrutura e conforto.** Ar-condicionado com climatização automática e filtros de ar de alta eficiência; limite de 5 passageiros em pé, controlado por sensores e contagem nas portas, com aviso de lotação máxima e veículo extra sob demanda; tomadas USB e carregadores por indução em todos os assentos.
2. **Acessibilidade e inclusão.** Veículos com piso 100% baixo, suspensão a ar que se inclina na altura da calçada e rampas automáticas; assentos reservados ampliados para gestantes, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, com sinalização em Braille, aviso sonoro das próximas paradas e espaço para cães-guia.
3. **Sustentabilidade.** Frota 100% elétrica ou a hidrogênio verde, e painéis solares nos tetos dos veículos e nas coberturas das paradas para alimentar carregadores, ar-condicionado e iluminação.
4. **Tarifa zero.** Gratuidade universal, com o transporte tratado como direito social básico, como a saúde e a educação.
5. **Pontos de ônibus estruturados.** Painéis digitais informativos, Wi-Fi, carregadores USB e por indução, e um aplicativo que informe os horários de todas as linhas.

ANEXO

Quadro das fichas

Transcrição das dez fichas processadas, na ordem de lançamento no formulário eletrônico, com grafia padronizada.

FICHA	GRUPO	FAIXA ETÁRIA	MOTIVO	ORIGEM E DESTINO	HORÁRIOS	DIFICULDADES	FACILIDADES	PRIORIDADE	INOVAÇÃO
01	1	60 anos ou mais	Saúde	Boa Vista para Parque Itamarati	9h às 12h	Falta ônibus no bairro.	Gratuidade.	Quantidade de linhas	Mais bairros atendidos.
02	2	60 anos ou mais	Outro: compromissos particulares	Jardim Primavera para Centro	12h às 16h	Poucos horários e viagem não atendida.	Manutenção.	Outra: gratuidade integral	Mais tecnologia nos ônibus: USB e carregador por indução.
03	2	40 a 59 anos	Compras	Cidade Salvador para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Qualidade do transporte e tempo de espera elevado.	Forma de pagamento.	Noturno, sábados, domingos e feriados	Transporte elétrico.
04	3	40 a 59 anos	Trabalho	Cidade Salvador para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Carros defasados.	Carros novos com ar-condicionado.	Segurança e acessibilidade	Carros novos com qualidade.
05	2	60 anos ou mais	Saúde	Jardim Real para Centro	9h às 12h	Ônibus cheio, ônibus quebrado, falta de ônibus no bairro.	Educação da maioria dos colaboradores.	Noturno, sábados, domingos e feriados	Novas linhas na região.
06	2	40 a 59 anos	Trabalho	Jardim Pitoresco para Altos de Sant'Anna	6h às 9h, 16h às 19h	Oferta de horários.	Profissionalismo dos motoristas.	Quantidade de linhas	-
07	3	40 a 59 anos	Saúde	Parque dos Príncipes para Centro	6h às 9h, 9h às 12h	Falta de horários noturnos. Falta de um terminal municipal de integração. Falta de circulação dos ônibus em mais ruas dentro do bairro.	Acesso fácil ao transporte.	Noturno, sábados, domingos e feriados	Melhorar abrigos.
08	2	Até 17 anos	Estudo	Jardim Pitoresco para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Lotação.	Conforto em alguns ônibus.	Lotação	Mais ônibus, acessibilidade e maior qualidade (ar-condicionado, Wi-Fi).
09	3	40 a 59 anos	Trabalho	Cidade Salvador para Centro	6h às 9h, 16h às 19h	Dia de chuva, distância do ponto e abrigos ineficientes para chuva.	Nenhuma.	Conservação dos veículos	Terminal central com integração para outras linhas.
10	2	60 anos ou mais	Saúde	Cidade Salvador para Centro	12h às 16h, 16h às 19h	Falta de educação de alguns colaboradores e estado de conservação dos veículos.	Nada.	Frequência	Veículos novos.

Os dados das fichas são usados apenas para analisar as contribuições da oficina do Novo Transporte Público, nos termos da Lei Federal nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As fichas não identificam o participante: faixa etária, origem e destino mostram de que região e de que perfil veio cada contribuição.